

ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCIÓN - FACUA

Adscripción de Categoría

Categoría:

III. Organizaciones no gubernamentales

Fundaciones y asociaciones

Datos identificativos

Datos identificativos generales

Código Postal: 41002

Domicilio Social/Profesional: C/Becquer 25B

Localidad: SEVILLA

País: ESPAÑA

Página WEB (si existe): www.facua.org

Datos identificativos de la persona legalmente responsable

Nombre y apellidos: Olga Ruiz Legido

Cargo: Presidenta

Datos identificativos de la persona de contacto principal

Nombre y apellidos: María José Jiménez González

Cargo: Departamento de Administración

Actividades como Grupo de Interés

Finalidad y Objetivos:

FACUA tiene por objetivos la defensa y protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias, su información, formación y representación individual y colectiva para reclamar y denunciar en su nombre vulneraciones de sus derechos. También tiene como objetivos y con dicha finalidad:

- Colaborar a toda clase de niveles, con los organismos de la Administración del Estado, Comunidades Autónomas, Provincias y Municipios y de ámbitos europeos e internacionales, haciéndoles partícipes de estudios, sugerencias, iniciativas y propuestas, así como reclamaciones de todas clases que sean de interés de los consumidores y usuarios.
- Ejercitar cuantas acciones otorgue y permita el actual ordenamiento jurídico vigente, oponiéndose por todos los procedimientos y medios legales posibles a cualquier acto o conducta constitutivas de fraude, especulación ilícita como igualmente a cualquier maniobra antisocial que perjudique directa o indirectamente a los consumidores y usuarios, recurriendo a cualquier clase de trámite por procedimientos administrativos, gubernativos o judiciales que sean necesarios para el establecimiento de la justicia y el derecho.
- Combatir la publicidad engañosa y garantizar que la oferta de bienes y servicios se ajuste a la verdad.
- Realizar los análisis comparativos de los diversos productos y servicios, que permitan a los consumidores y usuarios, un conocimiento más racional de los bienes y servicios existentes en el mercado. Se facilitará a los medios de comunicación toda la documentación necesaria sobre dichos análisis, o sobre cuantas actividades realice FACUA en la defensa de los consumidores y usuarios.
- También se establece como objetivo de FACUA la cooperación para el desarrollo internacional, especialmente en relación a aquellos temas que afecten a la protección de los derechos de los consumidores y usuarios en otros países.

Actividades específicas en relación con este Registro:

En nuestra actividad cotidiana de defensa de los consumidores interactuamos con la CNMC a distintos niveles, presentamos consultas, reclamaciones y denuncias ante dicho organismo, participamos en trámites de audiencia normativa y de operaciones de concentración, hacemos llegar propuestas en relación a su actividad de supervisión y control, etc. La inscripción en el Registro aporta transparencia y puede facilitar una interacción más fluida y abierta con este organismo regulador.

Ámbitos de interés de la CNMC

Competencia (Art.5.1y2):

Persecución de conductas que supongan impedir, restringir o falsear la competencia

Informes sobre Proyectos Normativos

Supervisión regulatoria (Artículos 6 al 12):

Supervisión y control del mercado de comunicaciones electrónicas

Supervisión y control en el sector eléctrico y en el sector del gas natural

Supervisión y control del mercado postal

Supervisión y control en materia de mercado de comunicación audiovisual

Supervisión y control en materia de tarifas aeroportuarias

Supervisión y control en el sector ferroviario

Resolución de conflictos